



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	1014	923	698	789	100%	3424	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Projecte Eslora; Pràctiques alumna UB, Atenció 7 investigadors, xerrades	Eslora; Casa dels oficis 11, Atenció 11 investigadors, xerrades a escola	Xerrades Casal d'estiu 23, Atenció 9 investigadors	Xerrades escoles 4, atenció 18 investigadors	100%	65	Visites centres educatius, xerrades i 721 cites prèvies
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	450	294	227	115	100%	1086	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	1323	965	990	795	100%	4073	
Nombre d'incidències	1 sense sala de consulta	1 sense sala de consulta	3 goteres, sense aire condicionat arxiu i trasllat nova sala	cap		5	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració: Educació, Organització, comerç; 2 donacions	Col·laboració: Educació donacions	Donacions	Digitalitzar més documents		8	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	