



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	1014					1014	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Projecte Eslora; Pràctiques alumna UB, Atenció 7 investigadors, xerrades					11	Visites centres educatius, xerrades i 216 cites prèvies
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	450					450	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	1323					1323	
Nombre d'incidències	1 temporament sense sala de consulta	0	0	0		1	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració: Educació, Organització, comerç; 2 donacions					4	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	