



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	1010	1012	669	773		3464	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Projecte Eslora; Atenció 12 investigadors	Projecte singular (ETI), 2 visites escola Margalló, Atenció 12 investigadors	Pràctiques alumne ETIF, atenció a 5 investigadors	Pràctiques alumne UB, atenció a 15 investigadors, 6 desembre portes obertes arxiu		51	Visites centres educatius, 674 cites prèvies
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	195	67	37	127		426	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	2137	1224	485	835		4681	
Nombre d'incidències	0	0	1	0		0	arxiu tancat agost
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració: Educació, Gerència i secretaria; 2 donacions	Col·laboració: Educació, cultura, entrevista ràdio i urbanisme	Col·laboració: Educació, Biblioteca i cultura	Col·laboració: Alcaldia, Educació, i Biblioteca		15	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	