



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	1078	1052	804	920		3854	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Presentació Escape room professorat, Projecte Eslora; Atenció 12 investigadors	Projecte Eslora, 10 visites escoles, Guia educativa	Suport a tres investigadors, organitzar visites escolars	Suport a investigadors, visites escolars, Jornades patrimoni		44	Visites col·legis, formació documental interna, 647 cites prèvies
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	628	243	143	312		1326	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	710	595	1581	845		3731	
Nombre d'incidències	0	0	0	0		0	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració amb Educació; Estudi compra gestor documental	Col·laboracions amb: Educació, Patrimoni i Reunió arxius Baix Llobregat	Recerca empreses reparació o instal·lació armaris compactes	Jornades de difusió patrimoni i portes obertes		10	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	