



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	1049	893	775	762		3479	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	Llibre CRP: Fets Històrics amb alumnes 5é; Projecte Esloira; Servei comunitari; investigadors	Projecte Esloira 2on alumne; Servei comunitari 2on institut; investigadors	Investigadors, escape room de l'arxiu, col·laborar en llibres i estudis	Investigadors, escape room de l'arxiu, col·laborar en llibres i estudis		18	Visites col·legis, formació documental a l'OAC, 483 Cites prèvies
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	242	117	99	219		677	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	795	758	1090	1512		4155	
Nombre d'incidències	0	1	0	0		1	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Col·laboració amb Educació: PEE; Amb Medi Ambient	Formació en gestió documental a l'OAC, i Grup de la Guaita	Exposició Jocs Olímpics BCN 92 a Castelldefels	Proposta per a la digitalització de la documentació essencial		7	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	