

## Indicadors Arxiu 2019

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes, presencials i telemàtiques )	1063	954	784	786		3587	
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	8	15	1	5		29	Visites col·legis, jornades portes obertes i formació ocupacional
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	323	371	289	379		1362	
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	435	664	2923	545		4567	
Nombre d'incidències	1	1	1	2		5	Inundacions dipòsits de l'arxiu vell i nou
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Visites d'escoles; Enquestes satisfacció usuaris externs	Preparació trasllat nova sala de consulta i treball	Col·laboració amb Educació i Alcaldia	Estrena nova sala consulta, expo 40 anys , visita ETIF			
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	Cap	cap	cap	cap			