

Indicadors Arxiu 2018

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estàndard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes, presencials i telemàtiques)	988	1101	765	933		3787	Presencials i telemàtiques
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei (Visites escoles, entrevista ràdio, jornada portes obertes, representació fora del municipi, Xerrada Aula Senior UPC).	14	11	2	10		37	Web, Visites escoles, articles, Entrevistes, representació fora municipi
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu. Transferències i documents solts (arxivadors + Documents)	521	261	586	205		3573	Transferències i documents retornats sense full de préstec
Volum de documentació descrita. Inventaris i catàlegs	600	310	922	290		2122	Inventaris i catàlegs
Nombre d'incidències	0	0	Trasllat arxius de SAC	Reparació armaris compactes		2	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Visites guiades d'escoles; Enquestes de satisfacció usuaris externs	Visites guiades de la Gent Gran; Preparació llicitació per a una Sala de Consulta de l'Arxiu	Inclusió de l'Arxiu a l'Agenda Educativa; Digitalització documents cementiri	Col·laboració llibres: Rocalla; Pergamí; Exposició Pergamí i Jornada de portes obertes		10	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							