

Indicadors Arxiu 2016

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandard	Total	Observacions
Nombre de consultes (internes i externes)	924	953	673	730		3280	Presencials i telemàtiques
Nombre d'activitats organitzades per donar a conèixer el servei.	8	9	2	7		26	Web, Visites escoles, Jornades Portes Obertes, Entrevistes, Xerrades UPC, Representació fora municipi
Nombre de documents que ingressen a l'arxiu.	490	337	139	220		1594	Transferències i documents retornats sense full de
Volum de documentació descrita.	1139	745	3081	585		5550	Inventaris i catàlegs
Nombre d'incidències	Problemes amb l'escaner	Nou web arxiu	Compra nou escaner; problemes aire condicionat	Compra carro, destrucció de documents, restauració de documents		7	
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	1. Petició de xerrada a l'Aula Sènior	treballs Nou web arxiu	Digitalització grans formats	Digitalització grans formats		4	
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)	0	0	0	0		0	